

Ambition 2020-2024

Entreprise de Taille Intermédiaire de plus de 4000 collaborateurs, le groupe IDEX a pour ambition de poursuivre son développement en France et en Europe, pour atteindre un chiffre d'affaires de 2 milliards d'euros d'ici 2024.

Notre vocation

Notre vocation s'articule autour de trois piliers :

PRENDRE SOIN DE L'ENVIRONNEMENT

- Rendre nos modes de production et de consommation d'énergie plus efficaces et respectueux de l'environnement,
- Développer un mix énergétique local et décarboné.

PRENDRE SOIN DE NOS CLIENTS

- Délivrer une qualité de service irréprochable et une expérience client différenciante,
- Accompagner nos clients dans les défis de la transition et de l'efficacité énergétiques,
- Contribuer à l'évolution des territoires, s'inscrire dans le tissu économique et social.

PRENDRE SOIN DE NOS COLLABORATEURS

- Assurer un environnement de travail sûr et sain,
- Accompagner l'épanouissement professionnel,
- Donner du sens à nos missions.

Notre positionnement

NOTRE SAVOIR-FAIRE

Notre savoir-faire s'étend de la conception, à la réalisation et à l'exploitation d'infrastructures énergétiques pour le confort du bâtiment et le multiservice associé.

NOS CLIENTS

Nous adressons une grande diversité de clients : des gestionnaires (publics ou privés) aux occupants des bâtiments.

NOTRE IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE

Nous sommes présents sur l'ensemble du territoire français, avec plus de 100 agences réparties localement, ainsi qu'en Belgique et en Lituanie.

Nos valeurs



Nos priorités d'action

Pour accompagner cette croissance le groupe accélère sa transformation et se fixe 3 priorités : la sécurité, le développement et l'excellence opérationnelle, en favorisant une approche collaborative.

SÉCURITÉ



- Rendre l'ensemble des collaborateurs, des techniciens aux managers, acteurs de leur sécurité,
- S'assurer de l'impact concret des plans d'actions sécurité sur le terrain,
- Renforcer l'analyse du risque au quotidien et la sensibilisation de nos collaborateurs,
- Favoriser les échanges entre collaborateurs, managers, responsables SQÉE, représentants de proximité et CSSCT, notamment sur le terrain.

DÉVELOPPEMENT



- Doubler notre chiffre d'affaires et atteindre les 2 milliards d'euros d'ici 2024,
- Renforcer notre position sur le territoire français et développer nos offres de services en Europe,
- Accroître notre base installée d'infrastructures, d'unités de valorisation énergétique et de délégations de service public, de 20% d'ici 2024,
- S'inscrire dans des projets significatifs et aller à la conquête de nouveaux clients.

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE



Améliorer le pilotage de notre performance

- Décliner les objectifs en plans d'actions,
- Faciliter la mesure de nos objectifs grâce à la production d'indicateurs fiables et automatisés,
- Échanger régulièrement sur nos résultats, capitaliser sur les bonnes pratiques et permettre notre amélioration continue.

Digitaliser nos installations et nos outils

- Digitaliser nos installations grâce aux objets connectés, à la télérelève et à la télégestion,
- Mettre à disposition des techniciens et des équipes des outils digitaux aboutis.

Former, accompagner, faire grandir

- Renforcer les parcours d'intégration et le tutorat (mentoring),
- Accompagner le changement et l'usage des nouveaux outils,
- Offrir à chacun les meilleures opportunités de carrière.

Pour décliner ces 3 priorités, Idex favorise les méthodes collaboratives, la création de synergies, l'échange et le partage.

"En qualité de Directeur Général, je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de ces priorités, qui doivent permettre de faire progresser continuellement l'entreprise et chacun de ses acteurs."

Benjamin Fremaux